

# **ALGEMENE VOORWAARDEN FRESHFLEX BV**

## **1. ALGEMENE BEPALINGEN(1.0-17.5)**

### **1.0 Definities**

- 1.1 Leverancier: Freshflex BV
- 1.2 Opdrachtgever: iedere wederpartij die met leverancier een overeenkomst aangaat, dan wel om een offerte vraagt, dan wel door leverancier een offerte wordt toegezonden.
- 1.3 Goederen: alle door leverancier aan opdrachtgever geleverde roerende zaken, waaronder verpakkingsmaterialen, apparaten, machines en onderdelen van apparaten en machines.
- 1.4 Overeenkomst: elke door leverancier te sluiten overeenkomst, zoals met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten, etc.

### **2.0 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen, aanneming van werk of het verrichten van diensten door leverancier.
- 2.2 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden slechts voor zover niet in strijd met deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid is het bepaalde in deze algemene voorwaarden bindend.

### **3.0 Totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1 Alle offertes van leverancier zijn vrijblijvend en opgemaakt aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte gegevens, voor de juistheid waarvan deze instaat.
- 3.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door een schriftelijke bevestiging door leverancier van de opdracht van opdrachtgever, dan wel door verzending van een op de opdracht betrekking hebbende factuur door leverancier.
- 3.3 Alle door leverancier verschaft informatie over toepassingen, specificaties en andere technische gegevens is door leverancier naar beste weten opgegeven, doch bindt haar niet.
- 3.4 Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze alle hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit een overeenkomst.

### **4.0 Prijzen**

- 4.1 Elke prijsopgave van leverancier is vrijblijvend.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeldt, zijn de door leverancier gehanteerde prijzen:
  - a) gebaseerd op de tijdens de aanbieding geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
  - b) gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van leverancier en exclusief kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
  - c) exclusief B.T.W.;
  - d) vermeld in Nederlandse valuta.
- 4.3 Indien tussen het tijdstip van opdrachtbevestiging en de levering van goederen of diensten de inkoopprijs of een der andere kostprijsbestanddelen wordt verhoogd, heeft leverancier het recht die verhoging aan opdrachtgever door te berekenen. Dit recht is mede van toepassing op wijzigingen in de wisselkoers van de Nederlandse tegenover de buitenlandse valuta, waarin opdrachtgever de goederen of diensten heeft gekocht.

### **5.0 Levering**

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van goederen plaats af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van leverancier, ongeacht of levering plaatsvindt aan opdrachtgever of aan een al dan niet door leverancier aangewezen vervoerder.
- 5.2 Vanaf de levering zijn de goederen geheel voor risico van opdrachtgever. Indien goederen na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan deze te zijner beschikking, opgeslagen voor zijn rekening en risico.
- 5.3 Leverancier is steeds gerechtigd levering van goederen en/of diensten in gedeelten te doen plaatsvinden en die gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Opgegeven leveringstermijnen gelden slechts als benadering en zijn nimmer te beschouwen als fataal.

### **6.0 Transport**

- 6.1 De wijze van transport, verzending, verpakking etc. wordt, indien geen nadere schriftelijke aanwijzingen door opdrachtgever zijn verstrekt, door leverancier naar eigen inzicht bepaald.
- 6.2 Verzending van goederen geschiedt voor rekening van opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen.
- 6.3 Eventuele specifieke wensen van opdrachtgever inzake het transport of de verzending van goederen wordt slechts uitgevoerd indien opdrachtgever schriftelijk heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

### **7.0 Reclame**

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van goederen c.q. oplevering van het uitgevoerde werk, de goederen c.q., het werk grondig te inspecteren op tekorten, beschadigingen of gebreken en bij aanwezigheid daarvan leverancier terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

- 7.2 Indien opdrachtgever niet binnen 30 dagen na de levering c.q. oplevering leverancier schriftelijk wijst op beschadigingen of gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin de goederen zijn geleverd c.q. het werk is opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 7.3 Leverancier dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- 7.4 Reclames geven opdrachtgever geen recht betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten.

## **8.0 Garantie**

- 8.1 Ter zake van door leverancier geleverde goederen zijn de garantiebepalingen slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, zijn garantieverplichtingen van leverancier beperkt tot het herstellen van het desbetreffende goed, dan wel het ter beschikking stellen van een vervangend goed of het opnieuw verrichten van de dienst, zulks ter keuze van de leverancier.
- 8.2 Goederen en diensten betrokken, van derden worden geleverd met inachtneming van de daarvoor geldende fabrieks-, importeurs-, of groothandels garantiebepalingen.
- 8.3 Alle aanspraken op eventuele garantie vervallen indien door of vanwege opdrachtgever zonder toestemming van leverancier reparaties of wijzigingen worden verricht met betrekking tot geleverde goederen.
- 8.4 Alle aanspraken op eventuele garanties worden opgeschort zolang opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling geheel of gedeeltelijk na te laten op grond van het feit dat leverancier zijn garantieverplichtingen niet, nog niet of niet ten volle is nagekomen.

## **9.0 Toleranties**

- 9.1 Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de in de betreffende branche gebruikelijke afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, met betrekking tot hoeveelheden, kleuren, gewichten, dikten, formaten en dergelijke toelaatbaar.
- 9.2 Bij de beoordeling van de vraag of bij een levering de toelaatbare toleranties van de overeengekomen specificaties worden overschreden, dient steeds een representatieve steekproef te worden genomen en dient tenminste 10 % van de geleverde goederen deze toleranties te overschrijden.

## **10.0 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 10.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op door leverancier ontworpen en/of geleverde goederen, zoals verpakkingsmaterialen, apparaten, machines of, verpakkingsystemen, alsmede op tekeningen, modellen, matrijzen, handleidingen etc., blijven te allen tijde bij leverancier berusten.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart leverancier uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele of industriële eigendomsrechten welke rusten op goederen of diensten, welke door leverancier op verzoek of op aanwijzing van opdrachtgever zijn gebruikt.

## **11.0 Betaling**

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, ten kantore van leverancier of op een door leverancier aan te wijzen bank- of girorekening.
- 11.2 Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening door opdrachtgever.
- 11.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en deswege een verdragingsrente van 1,5 % per (gedeelte van) een maand verschuldigd zijn over het nog openstaande bedrag.
- 11.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever en bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van rente verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van leverancier om de daadwerkelijke schade te vorderen.
- 11.5 Niet (tijdige) betaling van een factuur maakt alle andere jegens opdrachtgever openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 11.6 Leverancier is gerechtigd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van leverancier aan opdrachtgever.

## **12.0 Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en aanvullende zekerheid**

- 12.1 Alle door leverancier geleverde goederen, alsmede de daarmee tot stand gebrachte werken, blijven eigendom van leverancier totdat al hetgeen opdrachtgever ter zake van de levering van goederen en/of diensten aan leverancier verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, is betaald.
- 12.2 Leverancier is gerechtigd goederen alsmede daarmee tot stand gebrachte werken, van opdrachtgever die hij in het kader van de levering van goederen en/of diensten of anderszins houdt, onder zich te houden totdat opdrachtgever het uit hoofde van enige overeenkomst met leverancier verschuldigde, inclusief en rente en kosten, geheel heeft voldaan
- 12.3 Op het eerste verzoek van leverancier is opdrachtgever gehouden nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van alle jegens leverancier op hem rustende verbintenissen.

## **13.0 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Leverancier aanvaardt aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering, inclusief eventueel eigen risico. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden, welke de aldus beperkte schade te boven gaan.

- 13.2 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is leverancier niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van:
- a) een krachtens het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden niet toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enige op hem rustende verbintenis (overmacht);
  - b) gebrekkige medewerking, informatie of materialen van opdrachtgever, diens ondergeschikte(n) of andere door of vanwege opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n).
- 13.3 Indien aansprakelijkheid van leverancier komt vast te staan, doch de verzekeraar van leverancier om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, is aansprakelijkheid van leverancier in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
- 13.4 De in dit artikel onder 1 - 3 opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van een bestuurder van leverancier.
- 13.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van opdrachtgever.

#### **14.0 Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van enige op een partij rustende verbintenis verhinderen en die niet aan die partij zijn toe te rekenen, doordat zij niet te wijten zijn aan diens schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van die partij komen. Onder overmacht aan de zijde van leverancier zullen in ieder geval zijn begrepen:staking door werknemers van leverancier, blokkades, niet-nakoming door toeleveranciers van leverancier, maatregelen van overheidswege welke nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en overigens elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkwijze niet van leverancier kan worden verlangd.
- 14.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de desbetreffende partij, die door de overmacht worden getroffen, opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door leverancier niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.3 Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst

#### **15.0 Opschorting en ontbinding**

- 15.1 Leverancier is gerechtigd nakoming van op hem rustende verbintenissen op te schorten totdat opdrachtgever alle opeisbare vorderingen aan leverancier heeft voldaan.
- 15.2 Ieder der partijen is gerechtigd een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij ook na een schriftelijke aanmaning, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting uit enige overeenkomst met leverancier.
- 15.3 Leverancier is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd, opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag wordt gelegd, dat niet binnen veertien dagen is opgeheven, dan wel indien opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 15.4 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 15.2 van deze voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft die ontbinding slechts betrekking op dat gedeelte van de overeenkomst, dat door leverancier nog niet is uitgevoerd. Bedragen die leverancier factureert in verband met hetgeen hij reeds heeft geleverd of verricht voor de ontbinding, zijn onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

#### **16.0 Toepasselijk recht/bevoegde rechter/domiciliekeuze**

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen welke voortvloeien uit de met leverancier gesloten overeenkomsten worden ter keuze van leverancier beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel -naar keuze van leverancier- door arbitrage. Ingeval van arbitrage zijn de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut van toepassing.

#### **17.0 Slotbepalingen**

- 17.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij nadere schriftelijke overeenkomst.
- 17.2 Mondelinge afspraken binden leverancier slechts voor zover deze bevoeglijk en schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 17.3 Indien een of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter zullen worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen, c.q. het resterende gedeelte daarvan, niet aan.

- 17.4 Alle ingestelde vorderingen waarbij leverancier aansprakelijk wordt gesteld, vervallen indien opdrachtgever niet binnen zes maanden nadat leverancier schriftelijk is aangemaand en in gebreke is gesteld, leverancier in rechte heeft betrokken.
- 17.5 De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nr. 3264